

## Händlerleitfaden

Stand: Juni 2018

Es freut uns sehr, dass Sie und Ihr Unternehmen Interesse an der Zusammenarbeit mit easyautosale.com haben. Wir sind überzeugt, dass Sie mit dieser Entscheidung Ihren Zukauf deutlich verbessern können.

Wir sind sehr bemüht, dass die Zusammenarbeit mit easyautosale.com für alle Beteiligten reibungslos und angenehm ist. Dafür investieren wir sehr viel Zeit und haben immer ein offenes Ohr für Probleme und Anregungen. Dieser Leitfaden soll Ihnen zur Orientierung und als Nachschlagemöglichkeit für die Zusammenarbeit mit uns dienen. Ihr persönlicher Ansprechpartner steht darüber hinaus natürlich jederzeit zur Verfügung.

## Allgemein

Das Onlinesystem easyautosale.com bietet Ihnen als aktivierter Händler die Möglichkeit die Händlerfunktionen zu nutzen. Achten Sie bitte deshalb darauf, dass Sie sich stets anmelden ("einloggen") um diese Funktionalitäten auch nutzen zu können.



### Fahrzeug finden

Es gibt mehrere Möglichkeiten auf Fahrzeuge, die auf easyautosale.com zum Verkauf angeboten werden, aufmerksam zu werden.

- Fahrzeugsuche**  
Unter <https://www.easyautosale.com/de/auto-suchen/> steht Ihnen die Fahrzeugsuche zur Verfügung, mit der Sie nach Marke, Modell und verschiedenen sonstigen Fahrzeugeigenschaften (Kilometerstand, Erstzulassung, Leistung, ...) suchen können.
- Suchaufträge**  
Damit wir Sie sofort nach Aktivierung eines neuen Fahrzeugs per E-Mail informieren können, ist es wichtig, dass Sie Ihre individuellen Suchaufträge einstellen.

So funktioniert's:

- Mit Benutzerdaten anmelden
  - Menüpunkt "Suchen" / "Suchaufträge" wählen
  - Suchaufträge anlegen
  - Speichern
- RSS und Twitter**  
Sollten Sie RSS Feeds oder Twitter nutzen, können Sie auch über diesen Kanal über neue Fahrzeuge informiert werden. Unter <http://www.easyautosale.com/info/autohaendler/rssfeeds.html> finden Sie alle RSS Feeds. Den easyautosale-Twitter-Feed finden Sie unter <https://twitter.com/easyautosale>



### Fahrzeugdetails

Die Fahrzeugdetailseite ist die zentrale Anlaufstelle, auf der Sie alle Daten zum Fahrzeug finden. Um alle Daten (wie beispielsweise auch die FIN-Daten des Fahrzeugs) sehen zu können, müssen Sie sich vorher im System anmelden.

#### Standort

Der Standort des Fahrzeugs wird Ihnen auf der Fahrzeugdetailseite im linken Modul angezeigt. Die Kilometer-Angabe bezieht sich auf die Distanz zwischen Ihnen und dem Standort des Fahrzeugs.

### Fragen zum Auto

Haben Sie Fragen zum Auto, können Sie den Verkäufer innerhalb der Angebotslaufzeit über die Frage-Antwort-Funktion kontaktieren. Die Frage-Antwort-Funktion finden Sie auf der jeweiligen Fahrzeugdetailseite im unteren Bereich. Bitte achten Sie hier auf gute Formulierungen, dieser Inhalt wird Bestandteil des Kaufvertrags.

### Angebotslaufzeit

Die Angebotslaufzeit der Fahrzeuge beträgt wenige Werkzeuge. Innerhalb dieser Zeit können Gebote abgegeben und Fragen an den Verkäufer gestellt werden.

### Verkaufspreis

Keines der über easyautosale angebotenen Fahrzeuge hat eine Preisauszeichnung. Händler können innerhalb der Angebotslaufzeit verdeckte Gebote zum Fahrzeug abgeben. Bis zum Ende der Zuschlagfrist (24h nach Angebotsende) entscheidet sich der Verkäufer für einen Käufer. Der für Sie sichtbare Mindestverkaufspreis ist der Preis ab dem der Verkäufer sein Fahrzeug verkaufen muss. Dieser wurde von easyautosale manuell festgelegt.



Nachdem Sie sich das Fahrzeug gründlich angesehen haben und alle Fragen geklärt wurden, ist es Zeit ein Gebot abzugeben. Bitte beachten Sie, dass easyautosale nicht ebay ist und geben Sie faire Maximalgebote ab.

- Alle Gebote sind verdeckt, d.h. kein Händler sieht was ein anderer Händler bietet.
- Gebote sind verbindlich.
- Nach Ende der Angebotslaufzeit sehen Sie im Bereich "Kaufen" / "Meine Käufe" / Reiter Zuschlagsphase, ob Sie Höchstbietender sind.

Wenn Sie ein Gebot abgeben, wird der Verkäufer darüber sofort per E-Mail informiert. In dieser E-Mail wird ihm auch angeboten, das neue Kaufangebot sofort anzunehmen statt bis zum Ende der Laufzeit zu warten. Je früher Sie also bieten, desto größer Ihre Chancen.

### Verkaufspflicht

Nur wenn der Mindestverkaufspreis erreicht wurde, **muss** der Verkäufer sein Auto verkaufen. Tut er dies nicht, hat er ein Stornoentgelt von 149 EUR an easyautosale.com zu begleichen.

### Käuferauswahl

In der Regel entscheiden sich die Verkäufer für das Höchstgebot, aber auch die Händlerbewertung hat Einfluss auf die Wahl des Käufers. So kann es vorkommen, dass der Verkäufer nicht den Höchstbietenden sondern den Händler mit der besten Bewertung wählt.

### Sofort-Verkauf

Während der Angebotslaufzeit können Kaufangebote zu Fahrzeugen jederzeit vom Bieter geändert oder gelöscht werden. Bestehende Kaufangebote sind bis zu 24 Stunden nach Ende der Angebotslaufzeit bindend. Ein Verkäufer kann sich auch jederzeit während der Angebotslaufzeit für eines der bestehenden Gebote entscheiden und somit sein Fahrzeug sofort verkaufen.

**Geben Sie also bei Interesse frühzeitig Ihre Gebote ab!**



### Kontaktaufnahme, Abholung & Bezahlung

Wählt der Verkäufer Sie als Käufer aus, erhalten Sie die Kontaktdaten des Verkäufers. Bitte nehmen Sie innerhalb von 24 Stunden Kontakt zum Verkäufer auf (E-Mail, Telefon), um den Abholtermin zu vereinbaren. Das Fahrzeug ist innerhalb 1 Woche ab Verfügbarkeit beim Verkäufer abzuholen. Der Kaufpreis wird bar vor Ort beglichen.

### Überführungskennzeichen

Der Verkäufer wird Ihnen das Fahrzeug in der Regel abgemeldet übergeben. Bitte halten Sie daher Ihre roten Händlerkennzeichen bzw. ein Kurzzeitkennzeichen bereit. Wird Ihnen das Fahrzeug angemeldet übergeben, melden Sie es bitte innerhalb von 3 Tagen ab und lassen dem Verkäufer eine kurze Bestätigung über die Abmeldung zukommen.

### Kaufvertrag

Den vorausgefüllten Kaufvertrag stellen wir Ihnen zum Download bereit.

So funktioniert's:

- Mit Benutzerdaten anmelden
- Menüpunkt "Kaufen" / "Meine Käufe" wählen
- Reiter "Gekauft"
- Kaufvertrag beim jeweiligen Fahrzeug herunterladen

### Inhalt des Kaufvertrags

Der von easyautosale.com bereitgestellte Kaufvertrag enthält die Daten des Verkäufers, die Daten des Käufers, alle Angaben zum Fahrzeug, die der Verkäufer bei Angebotserstellung angegeben hat, sowie Fragen und Antworten, die während der Angebotslaufzeit über die Frage-Antwort-Funktion gestellt wurden.

### Eigenen Kaufvertrag verwenden

easyautosale.com bereitet einen fertigen Kaufvertrag vor, der keinerlei Fragen offen lässt. Alle Daten, Fragen und Antworten rund um das Auto sind dort aufgeführt. Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist deswegen die Benutzung anderer Kaufverträge nicht gestattet.

### Probleme vor Ort

An erster Stelle steht für alle Beteiligten eine vernünftige Lösung. Bitte sprechen Sie ruhig und vernünftig mit dem Verkäufer und versuchen Sie eine Lösung zu finden. Gelingt dies nicht steht Ihnen hier die Händlerbetreuung zur Seite. Wir helfen gerne. Sie erreichen uns Mo-Fr von 8-18 Uhr unter der Telefonnummer 089 / 444 56-3700, sowie außerhalb der Geschäftszeiten unter 0151/14039536. Sollte eine Einigung nicht möglich sein so beachten Sie bitte unsere Regeln zur Stornierung.



## Stornierung

Das Stornorecht muss innerhalb von **5 Werktagen nach Verfügbarkeit** des Fahrzeugs AutoScout24 gegenüber geltend gemacht werden. Dazu senden Sie bitte innerhalb dieser 5 Werktage eine E-Mail an [storno@easyautosale.com](mailto:storno@easyautosale.com) mit folgendem Inhalt:

- **Angaben zum Fahrzeug:** Marke, Modell, EZ, FIN, Angebotsnummer
- **Grund des Stornos, Möglichkeiten:**
  - Falschangaben des Verkäufers (inkl. genauer Aufzählung der nicht richtig angegebenen Fahrzeugdaten/-zustand und Dokumentation per **Fotos** (zwingend erforderlich), die Sie uns ebenfalls in der E-Mail zusenden)
  - Verkäufer nicht erreichbar, auch nachdem ihm ein fixes Datum als Frist gesetzt wurde (inkl. kurzer Beschreibung, wann Sie auf welchen Wegen versucht haben den Verkäufer zu erreichen)
  - Verkäufer möchte nicht mehr verkaufen (inkl. kurzer Beschreibung, wann und wie Ihnen der Verkäufer dies mitgeteilt hat)

**Nach Ablauf der Frist ist eine Stornierung nicht mehr möglich.**



## Bewertung erhalten

Jeder Verkäufer hat die Möglichkeit, den Käufer nach erfolgreichem Verkauf zu bewerten. Diese Händlerbewertungen werden anderen Verkäufern angezeigt und dienen diesen als Entscheidungshilfe, welchen Käufer sie wählen. Es ist also keineswegs so, dass immer der höchstbietende Händler den Zuschlag erhält. Achten Sie daher bitte im eigenen Interesse auf einen guten Umgang mit dem Kunden.

## Vermittlungsprovision bezahlen

### Gebührenstaffel

Für jede erfolgreiche Vermittlung berechnen wir Ihnen eine Vermittlungsprovision. Diese ist abhängig vom Wert des Fahrzeugs. Andere Gebühren (Registrierung, Nutzung, Abgabe von Kaufangeboten etc.) werden nicht erhoben.

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| bis 2.000 €         | 169,00 € brutto (142,02 € netto)  |
| 2.001 € – 7.000 €   | 269,00 € brutto (226,05 € netto)  |
| 7.001 € - 10.000 €  | 379,00 € brutto (318,49 € netto)  |
| 10.001 € - 15.000 € | 3,5 % des Kaufpreises zzgl. MwSt. |
| 15.001 € - 30.000 € | 2,5 % des Kaufpreises zzgl. MwSt. |
| ab 30.001 €         | 3,0 % des Kaufpreises zzgl. MwSt. |

### Rechnungsstellung

Einmal pro Monat nach erfolgter Vermittlung auf unserer Plattform lassen wir Ihnen die Rechnung zu Beginn des Folgemonats über die Vermittlungsprovision per E-Mail zukommen.

### Fälligkeit

Bei Fahrzeugen, die sofort verfügbar sind, haben Sie 10 Tage Zeit die Rechnung zu begleichen. Bei Fahrzeugen, die später verfügbar sind, ist die Rechnung 10 Tage nach dem Verfügbarkeitsdatum fällig.

### Zahlungsweise

Sie haben die Möglichkeit den Rechnungsbetrag durch Überweisung oder Lastschrift zu begleichen. Bitte beachten Sie: Die Möglichkeit der Überweisung steht Ihnen dauerhaft nur offen, wenn Sie Ihre Rechnungen fristgerecht begleichen.

#### Bequem: Lastschrift nutzen

Um die bequeme Zahlungsweise der Lastschrift zu nutzen, schicken Sie bitte das Formular Lastschriftabbuchung im Original und zweifacher Ausfertigung per Post an:

AutoScout24 GmbH, Buchhaltung easyautosale.com, Bothestraße 11-15, 81675 München

Formular Lastschriftabbuchung herunterladen: <https://www.easyautosale.com/data/abbuchungsauftrag.pdf>

### Kauf gescheitert

Sollte ein Kauf vor Ort beim Verkäufer aufgrund von Falsch-/Fehleingaben scheitern, geben Sie uns bitte unverzüglich per E-Mail an [storno@easyautosale.com](mailto:storno@easyautosale.com) Bescheid. In diesem Fall berechnen wir keine Vermittlungsgebühr bzw. vergüten diese an Sie zurück.



## Verkauf eines Fahrzeugs

- Eingabe der Fahrzeugdaten**  
Die Eingabe der Basisdaten erfolgt über die FIN. Darüber hinaus werden weitere Angaben zum Service, etwaigen Schäden sowie mindestens 5 Bilder benötigt.
- Werteinschätzung und Mindestverkaufspreis**  
Sie legen einen Mindestverkaufspreis für Ihr Fahrzeug fest. Unsere Fahrzeugbewerter überprüfen die Fahrzeugangaben, erstellen eine Werteinschätzung und aktivieren Ihr Inserat. Sofern eine Änderung des Mindestverkaufspreises nötig ist, müssen Sie diesem vor Aktivierung Ihres Inserats noch zustimmen.
- Einholung von Kaufangeboten**  
Innerhalb der nächsten Werktage holen wir Kaufangebote von Autohändlern für Sie ein.  
Die Kaufangebote der Händler sind verdeckt, kein Händler sieht die Gebote anderer Händler.
- Verkauf des Fahrzeugs**  
Sofern der Mindestverkaufspreis erreicht wurde, wird das Fahrzeug am Ende der Laufzeit automatisch an den höchstbietenden Händler verkauft. Wenn kein Kaufangebot den Mindestverkaufspreis erreicht hat, können Sie innerhalb von 24 Stunden eines der Gebote auswählen, sind aber nicht zum Verkauf verpflichtet.  
Es entstehen Ihnen keine Kosten.
- Abholung des Fahrzeugs**  
Die Kontaktdaten werden zwischen Ihnen und dem Käufer vom System offengelegt. Der Käufer holt das Fahrzeug bei Ihnen ab und zahlt den vereinbarten Kaufpreis.

## Gut zu wissen

### Was ist wenn die Beschreibung des Fahrzeugs vom echten Zustand abweicht?

Grundsätzlich werden bei der Fahrzeugaufnahme viele Fahrzeugdaten vom Verkäufer abgefragt. Fragen / Unsicherheiten müssen vor Abgabe eines Gebots über die Frage-Antwort-Funktion geklärt werden. Alle Angaben zum Fahrzeug werden automatisch in den Kaufvertrag mit übernommen. Angaben, die im Kaufvertrag stehen, dürfen nicht Anlass einer Nachverhandlung sein.

Sollten Sie vor Ort feststellen, dass wichtige Fahrzeugdaten (Alter, Laufleistung, EZ, Unfallfreiheit etc.) von den Angaben des Verkäufers abweichen und haben diese Auswirkungen auf den Fahrzeugwert, finden Sie bitte vor Ort eine faire Einigung mit dem Verkäufer.

**Bitte beachten Sie:** Ungerechtfertigtes Nachverhandeln führt, zum Schutz unserer fairen Händler und der Verkäufer zum sofortigen Ausschluss von easyautosale.com.

Eine Provisionskürzung oder -anpassung aufgrund einer notwendigen Preiskorrektur ist ausgeschlossen, selbst wenn der neue Preis in einer anderen Gebührenstufe liegt. Die Höhe der Vermittlungsprovision bezieht sich grundsätzlich auf den Zuschlagspreis.

**Darf ich das Fahrzeug vor der Abholung beim Verkäufer in anderen Automobilbörsen anbieten?**

Es ist Händlern untersagt, Fahrzeuge, die bei easyautosale.com angeboten werden, vor dem Kauf/Abholung bereits in anderen Internetbörsen anzubieten. Insbesondere ist die Nutzung der Fahrzeugdaten und Bilder in anderen Internetportalen untersagt.

**Bitte beachten Sie:** Ein Zuwiderhandeln führt zum sofortigen Ausschluss von easyautosale.com.

## **easyautosale als Service von AutoScout24**

easyautosale ist ein Service der AutoScout24 GmbH. Ergänzend zur bestehenden Webseite von easyautosale wurde unser Service als zusätzlicher Verkaufsweg auf der AutoScout24-Webseite integriert. Unter der Bezeichnung "Express-Verkauf" wird dem Autoverkäufer damit eine weitere Verkaufsoption neben dem klassischen AutoScout24-Inserat angeboten. Für Sie ändert sich nichts am gewohnten Ablauf, Ihren Ansprechpartnern oder der Rechnungsstellung. Sie bieten weiterhin über die Plattform von easyautosale.com.